

FORMULARZ REKLAMACYJNY

Imię i nazwisko	
Telefon kontaktowy	
Adres email	
Numer zamówienia	
Nazwa produktu lub indeks towaru	
Data zamówienia	
Data otrzymania towaru	
Data stwierdzenia wady	
Czy został spisany protokół szkody	
Opis wad produktu	

PROSIMY ZAŁĄCZYĆ:

1. DOKŁADNY OPIS ORAZ ZDJĘCIA WAD TOWARU, CAŁOŚCI PRZEDMIOTU
2. ZDJĘCIE OPAKOWANIA W KTÓRYM ZAMÓWIENIE ZOSTAŁO DOSTARCZONE, PRZYPADKU OTRZYMANIA USZKODZONEJ PRZESYŁKI
3. INFORMACJĘ CZY OCZEKUJĄ PAŃSTWO NAPRAWY/WYMIANY PRODUKTU / OBNIŻENIA CENY/ ZWROTU PIENIĘDZY
4. SKAN PROTOKOŁU SZKODY, KTÓRY ZOSTAŁ SPISANY W OBECNOŚCI KURIERA (POWINNA BYĆ W NIM ZAZNACZONA INFORMACJA O USZKODZONYM OPAKOWANIU)



Wypełniony formularz wraz z załącznikami prosimy przestać na adres:
reklamacje@zono-design.pl